

**Definice tarifů a pojmů pro služby poskytované v pevné síti
N_SYS s.r.o.**

Název	Rychlost stahování – Download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
Bezdrátový internet									
Express Mini	7,5	15	25	25	3	6	10	10	802.11ac
Express Standard	36	72	120	120	6	12	20	20	802.11ac
Express Maxi	60	120	200	200	9	18	30	30	802.11ac
Express	7,5	15	25	25	1,5	3	5	5	802.11ac
Express Plus	12	24	40	40	3	6	10	10	802.11ac
Express TV	7,5	15	25	25	1,5	3	5	5	802.11ac
Express Plus TV	12	24	40	40	3	6	10	10	802.11ac
Express 6G	90	180	300	300	90	180	300	300	802.11ad
Express 6G plus	210	420	700	700	210	420	700	700	802.11ad
Optický internet									
Sprint 15	4,5	9	15	15	4,5	9	15	15	FTTH/GPON
FIBER 200	60	120	200	200	60	120	200	200	FTTH/GPON
FIBER 1000	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000	FTTH/GPON
KOMBI 200	60	120	200	200	60	120	200	200	FTTH/GPON
KOMBI 1000	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000	FTTH/GPON
Tarifů v objektech se starší kabelovou infrastrukturou									
Sprint 15	4,5	9	15	15	4,5	9	15	15	FTTH/fast eth
FIBER 50	15	30	50	50	15	30	50	50	FTTH/fast eth
FIBER 100	30	60	100	100	30	60	100	100	FTTH/fast eth
Trio Basic	15	30	50	50	15	30	50	50	FTTH/fast eth
Trio BEST OF	30	60	100	100	30	60	100	100	FTTH/fast eth

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel N_SYS s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jakou jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je chytrá televize (IPTV) nebo další služby typu Youtube, Netflix nebo HBO Go, běžící aktualizace operačního systému nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Tento dokument je platný od 1.1.2023.